



FORMULAIRE DE RETOUR

à joindre impérativement à toute demande de retour

INFORMATIONS CLIENT :

Client : ☐ Professionnel ☐ Particulier

Nom : Prénom :

Mail :

INFORMATIONS COMMANDE :

N° de commande :

Date réception de la commande :

MOTIF DE LA RÉCLAMATION :

☐ Je me suis trompé d'article lors de ma commande

☐ J'ai reçu le mauvais article

☐ J'ai reçu un article endommagé

☐ Je souhaite bénéficier de la garantie

Problème ou panne rencontrés ?
.....

Modèle et année du véhicule sur lequel l'article était monté ?
.....

Remarque :

INFORMATIONS:

Merci de nous retourner votre produit accompagné de ce document à l'adresse suivante :

MIKATEC
PA Les 3 Monts
14 rue Pierre Maria
85300 Challans - France

Les marchandises neuves retournées endommagées, salies, utilisées, montées ou incomplètes ne seront pas reprises.

Les marchandises neuves doivent être renvoyées impérativement intactes dans leur emballage d'origine.